Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q3 2018

Pokazatelj		H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	46	2603	3	3662	78	0	6392	11894	6311
	s prijenosom broja	1	311	0	1337	23	0	1672	4336	1649
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	9	749	2	771	28	0	1559	0	1529
	s prijenosom broja	0	28	0	91	11	0	130	32	119
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	33	0	39	0	0	72	0	72
	za postojeće korisnike	0	2	0	21	0	0	23	0	23
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	34	1466	1	3146	36	0	4683	7423	4646
	s prijenosom broja	1	267	0	954	12	0	1234	2545	1222
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	10	28	10	10	0	10	9	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	6	9	0	12	12	0	12	0	12
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	5	11	0	10	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	4	90	1	316	4	0	415	377	410
	s prijenosom broja	0	5	0	24	0	0	29	9	29
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	50	95	0	89	95	0	92	96	92
	za postojeće korisnike	91	93	0	93	89	0	93	0	93
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	1	88	0	69	6	0	164	95	158
	od 2 do 10 dana od aktivacije	2	80	0	57	7	0	146	232	139
	od 10 do 30 dana od aktivacije	2	42	0	43	3	0	90	321	87
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	2	2	21	4	1	0	4	43	4
	s prijenosom broja	0	2	0	4	0	0	4	12	4
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		298	2374	53	7578	279	1	10583	53770	10250
Prosječno vrijeme otklona kvara		101,29	61,03	52,55	88,92	60	26,73	80,2	56,79	81,1
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	18	15	12	18	12	0	16	29	16
	SLA 1	0	0	0	50	0	0	47	0	50
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0